**Ministero per i Beni e le Attività Culturali**

**Biblioteca Estense Universitaria, Modena**

Largo Sant'Agostino, 337 - 41121 Modena

tel. 059 222 248; fax 059 230 195

mail: b-este@beniculturali.it

# MODULO DI RECLAMO

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

**RECLAMO PRESENTATO DA**:

Cognome .....

Nome .....

Nato/a a ..... Prov. ..... Il .....

Residente a ..... Prov. .....

Via .....

CAP ..... Tel.. ..... Fax .....

eMail .....

OGGETTO DEL RECLAMO

.....

.....

MOTIVO DEL RECLAMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA ..... FIRMA .....

*Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni*